

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in diesem Dokument die männliche Schreibweise verwendet.

### **Allgemeines**

Das Swiss Derivative Institute - SDI ist eine im Handelsregister des Kantons Zürich eingetragene Aktiengesellschaft. Mit dem Bezug und/oder der Bestellung von Dienstleistungen erkennen die Kunden und Vertragspartner des SDI diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

### Teilnahmebedingungen

Für die vom SDI ausgeschriebenen Seminare werden Grundkenntnisse vorausgesetzt, die in den jeweiligen Kursdokumentationen aufgeführt sind. Das SDI behält sich vor, bei Anmeldungen mit unklarem Kenntnisstand einen Einstiegstest durchzuführen. Der Interessent trägt die ihm daraus entstehenden Umtriebe und Kosten selber. Bei Seminaren, die das SDI für Dritte konzipiert resp. durchführt (z.B. Tailor-Made-Seminare), obliegen die Verantwortung für die stufengerechte Teilnahme resp. die Prüfung der Vorkenntnisse der Seminar-Teilnehmer dem Auftraggeber.

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt in der Regel über das Anmeldeformular auf der Homepage des SDI. Anmeldungen können auch telefonisch, schriftlich oder per Mail getätigt werden. Nach Eingang der Anmeldung wird diese auf dem Korrespondenzweg oder per E-Mail bestätigt. Das Recht zur Teilnahme am Seminar entsteht erst durch Überweisung des Rechnungsbetrages auf das Konto des SDI. Die Teilnehmerzahl ist für jeden Lehrgang beschränkt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

# **Abmeldung**

Bis vier Wochen vor dem ersten Seminartag kann die Anmeldung schriftlich mittels eingeschriebenem Brief annulliert werden. Erfolgt die Abmeldung danach (Datum des Poststempels), so wird der volle Betrag in Rechnung gestellt. Sollte ein Seminarteilnehmer krankheits- oder unfallbedingt nicht an einem Seminar teilnehmen können, so wird ihm, gegen Vorlage des entsprechenden Arztzeugnisses, ein Ersatztermin angeboten. Eine Erstattung von Kursgebühren erfolgt in diesem Falle nicht.

### Rechnungsstellung

Die Rechnungen sind 30 Tage nach Rechnungsstellung resp. vor dem ersten Seminartag zur Zahlung fällig. Bei Tailor-Made-Seminaren, welche das SDI für Dritte durchführt, sind jeweils 50% der offerierten Kosten vor Beginn des Seminars zahlbar. Die Schlussabrechnung, welche nach Abschluss des Seminars erstellt wird, ist innert 20 Tagen zahlbar. Bei Zahlungsverzug wird ein marktüblicher Verzugszins verrechnet. Für Mahnungen werden übliche Kosten verrechnet. Zertifikate oder Diplome werden nur abgegeben, sofern sämtliche finanzielle Verpflichtungen erfüllt sind.

### **Organisation**

Das SDI behält sich das Recht vor, Seminare bei zu geringer Teilnehmerzahl abzusagen. In einem solchen Fall wird dem Teilnehmer die Möglichkeit geboten, das Seminar zu einem anderen Zeitpunkt zu absolvieren. Sollte ihm dies nicht möglich sein, werden die allfällig bezahlten Kursgebühren vollumfänglich zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche bei Änderungen oder Absage eines Seminars, sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Kann ein vorgesehener Kurstermin aufgrund höherer Gewalt oder ohne Verschulden des SDI nicht stattfinden, so wird zu einem späteren Zeitpunkt ein Ersatztermin angeboten. Eine Erstattung von Kursgebühren erfolgt in diesem Falle nicht.

#### **Urheber- und andere Rechte**

Sämtliche Lehrmittel und Unterrichtsmaterialien sind urheberrechtlich oder auf andere Weise geschützt. Dem Teilnehmenden ist insbesondere das Vervielfältigen oder Kopieren dieser Unterlagen - auch auszugsweise - nicht gestattet.

#### Datenschutzerklärung

Diese Erklärung gibt Aufschluss darüber, wie das SDI mit Personendaten umgeht, welche Informationen gesammelt und ausgewertet werden, wofür diese Informationen verwendet und mit wem sie ausgetauscht werden.

#### Personendaten

Der Kunde versichert gegenüber dem SDI, alle erforderlichen Daten wahrheitsgemäss und vollständig anzugeben und dem SDI über etwaige Änderungen zu informieren. Hinsichtlich des Datenschutzes finden die gesetzlichen Bestimmungen Anwendung, insbesondere das Datenschutzgesetz. Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass sämtliche zur Erfüllung des Vertrages von ihm angegebenen Daten diesbezüglich gespeichert und genutzt werden dürfen.

Personenbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, die Identität zu erfahren. Darunter fallen Informationen wie der richtige Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer, Email etc.

Der Zugriff auf Personendaten ist nur wenigen besonders befugten Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung befasst sind.

### Weitergabe personenbezogener Informationen an Dritte

Personenbezogene Informationen werden nur innerhalb von dem SDI sowie der verbundenen Unternehmen verwendet. Die Daten werden nicht ohne ausdrückliches Einverständnis an Dritte weitergegeben.

#### **Cookies**

Diese Website verwendet wie die meisten anderen Websites Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch dieser Website in Ihrem Computer dauerhaft oder temporär abgelegt werden. Zweck der Cookies ist insbesondere die Analyse der Nutzung dieser Website zur statistischen Auswertung, für kontinuierliche Verbesserungen, Werbemassnahmen sowie zur Wiederkennung bei einem erneuten Besuch unserer Website. Hierbei werden keine Rückschlüsse auf Ihre Person zugelassen.

Je nach Einstellung Ihres Browsers werden Sie direkt auf Cookies hingewiesen oder dazu angehalten diese erst zuzulassen. Nichtsdestotrotz können Sie unsere Website auch ohne Cookies nutzen, indem Sie entsprechende Browsereinstellungen vornehmen. Bei deaktivierten Cookies stehen Ihnen allenfalls nicht mehr alle Funktionen dieser Website zur Verfügung.

### **Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen (siehe Cookies zuvor). Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass

Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. (Google Analytics Bedingungen)

#### **Datensicherheit**

Das SDI bedient sich technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um die von Kunden zur Verfügung gestellten Daten vor zufälligen oder vorsätzlichen Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder dem Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Die Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

# Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

Das SDI haftet nicht für Verlust oder Diebstahl für an den Seminarort mitgebrachte oder deponierte Gegenstände. Der Abschluss einer Unfall- oder Haftpflichtversicherung ist Sache der Studierenden. Erfüllungsort und ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zürich, anwendbares Recht ist Schweizer Recht.